



## FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

L'auto-école Bleu-Départ est engagé dans le dispositif qualité national.  
Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie aux adresses suivantes :

AUTO-ECOLE BLEU-DEPART  
37 rue de Colombiers  
34670 BAILLARGUES

Et

Maison de la sécurité routière  
500 rue Alfred Nobel  
34000 MONTPELLIER

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais (délai moyen 5 jours).

Date de la réclamation:

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Prestation réalisée \_\_\_\_\_

Date de la prestation \_\_\_\_\_

Objet de la réclamation : \_\_\_\_\_



## FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

Feuille de route pour et interne à l'entreprise

Date de la réclamation

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Ad resse

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Réparation proposée par l'entreprise pour résoudre le problème

Immédiate

Différée : délai annoncé au client :

Date de la réponse au client :

Moyen de correspondance utilisé pour la réponse:

Courrier postal ou  Courrier électronique

Premiers éléments d'information et de réponse donnés au client \_\_\_\_\_

Dossier de litige soldé le :